

 EnSafe.One A world open to all	QAM-Z03	Data: 29.09.2025
	Polityka Jakości EnSafe Sp. z o.o.	Wersja 08
		Strona 1 z 1

W EnSafe Sp. z o.o. naszym nadrzędnym celem jest projektowanie, produkcja, dostarczanie i serwis wyrobów medycznych klasy I, które są **bezpieczne, skuteczne i zgodne z wymaganiami klientów oraz obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami**, w tym **Rozporządzeniem (UE) 2017/745** oraz normą **PN-EN ISO 13485:2016**.

Dążymy do umacniania pozycji firmy na rynku oraz budowania silnej, rozpoznawalnej marki poprzez utrzymywanie wysokich standardów jakości, realizację celów operacyjnych i stałe doskonalenie naszych działań.

Naszą Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- zapewnienie zgodności wyrobów i usług z wymaganiami klienta oraz przepisami prawa,
- wysoki standard obsługi klienta i szybką reakcję na potrzeby rynku,
- wykorzystanie nowoczesnych technologii, odpowiedniej infrastruktury i zasobów,
- zaangażowanie kierownictwa i wszystkich pracowników w działania na rzecz jakości,
- identyfikację i nadzór nad ryzykiem procesów i produktów, już na etapie projektowania,
- ciągły nadzór nad procesami oraz zgodność z obowiązującymi procedurami i dokumentacją jakościową.

Wartości, którymi się kierujemy:

- przestrzeganie prawa krajowego i unijnego oraz zaleceń Komisji Europejskiej,
- profesjonalizm, przejrzystość, odpowiedzialność i etyka w działaniu,
- neutralność polityczna, bezstronność i rzetelność,
- stosowanie jasno określonych zasad i wewnętrznych procedur,
- zatrudnianie kompetentnego personelu i systematyczne podnoszenie kwalifikacji,
- współpraca z niezależnymi ekspertami przy ocenie dokumentacji technicznej,
- działania edukacyjne i społeczne, budujące zaufanie do firmy i jej produktów,
- promowanie pozytywnych relacji wśród pracowników i współpracowników.

Nasze zobowiązania:

- **Zarząd firmy** zapewnia odpowiednie środowisko i zasoby niezbędne do osiągnięcia celów jakościowych.
- **Polityka Jakości** jest znana, zrozumiała i przestrzegana przez wszystkich pracowników oraz dostępna dla zainteresowanych stron.
- **Najwyższe Kierownictwo** regularnie przegląda Politykę Jakości pod kątem jej aktualności, skuteczności i zgodności z wymaganiami normy ISO 13485 oraz przepisami MDR.
- **Wszyscy pracownicy** utożsamiają się z treścią Polityki i aktywnie uczestniczą w jej realizacji.